

Szanowni Państwo,

Z dniem 25 maja 2018 r. we wszystkich krajach Unii Europejskiej wprowadzony zostaje obowiązek stosowania przepisów Rozporządzenia Ogólnego o Danych Osobowych (RODO), czyli Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

W związku z nową regulacją uprzejmie informujemy, iż nie powoduje ona konieczności kontaktu z naszą firmą lub podpisywania dodatkowych dokumentów dotyczących świadczonych Państwu usług. Niniejsza informacja ma na celu wyłącznie poinformować Państwa, jak przetwarzamy i chronimy Państwa dane osobowe i jakie uprawnienia dla Państwa wprowadza RODO.

[TPnets.com sp. z o.o. jako administrator danych osobowych.](#)

W świetle przepisów jesteśmy administratorem Państwa danych osobowych. Oznacza to, że odpowiadamy za przechowywanie i wykorzystanie danych w sposób bezpieczny, zgodny z umową i obowiązującymi przepisami.

[Podstawa prawna i cel przetwarzania danych osobowych.](#)

Państwa dane osobowe uzyskane w procesie zamawiania, uruchamiania lub zapytania o usługi wykorzystujemy w celach:

- a. Realizacji zawartych umów oraz rozliczeń dot. usług przez okres ich trwania (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b. W związku z otrzymanymi od Państwa zapytaniami dotyczącymi naszych usług w celach informacyjnych i marketingowych do czasu cofnięcia zgody (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- c. Wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych.

[Kto ma dostęp do przekazanych nam danych?](#)

Państwa dane udostępniamy:

- a. naszym pracownikom – w szczególności pracownikom Biura Obsługi Klienta i serwisantom w związku ze świadczonymi usługami, zgłoszeniami technicznymi, reklamacjami, rozliczeniami lub innymi Państwa pytaniami;
- b. podmiotom współpracującym z naszą firmą lub przetwarzającym dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności, w tym m.in. księgowości, operatorom platform telewizyjnych i telefonicznych, których usługi Państwu udostępniamy oraz podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, serwisowe, kurierskie, konsultacyjne, audytu i pomocy prawnej.

[Obszar przetwarzania danych.](#)

TPnets.com sp. z o.o. pozyskuje dane osobowe bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą i która wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych jednym lub większej liczbie określonych celów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO) lub przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą albo gdy przekazanie danych osobowych nastąpiło w imieniu osoby na jej żądanie celem podjęcia przez nas określonych działań związanych z wykonaniem umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Możemy ponadto uzyskać dane osobowe w związku z procesami przejęć lub konsolidacji innych

TPnets.com Sp. z o.o.

Siedziba: ul. Piotrkowska 148/150, 90-063 Łódź

Biuro i korespondencja: ul. Targowa 35, 90-043 Łódź

NIP: 7251747616 REGON: 472228111 KRS: 0000607288

Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego

Kapitał zakładowy: 100 000 zł

tel. +48 42 20 11 000 | www: <http://www.tpnets.com> oraz <http://www.mnc.pl>

e-mail: biuro@tpnets.com oraz biuro@mnc.pl

firm. Nie planujemy przekazywać Państwa danych poza obszar EOG, który obejmuje Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię.

Państwa uprawnienia przewidywane przez RODO.

Mogą Państwo złożyć do nas wnioski (dotyczący danych osobowych) o:

- sprostowanie (poprawienie) danych,
- usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie,
- ograniczenie lub zaprzestanie (tzw. sprzeciw) przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku), z wyłączeniem przewidzianych w RODO sytuacji związanych z windykacją należności i zapewnieniem ciągłości świadczenia usług, które nie zostały wypowiedziane,
- dostęp do danych (o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych),
- przeniesienie danych do innego administratora danych lub do Państwa (w zakresie określonym w art. 20 RODO);
- usunięcie danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym).

Z przysługujących praw mogą Państwo skorzystać wysyłając wniosek z adresu e-mail podanego w dniu instalacji na protokole lub w umowie na adres: biuro@mnc.pl lub osobiście w naszym Biurze Obsługi Klienta. Realizację Państwa wniosku możemy poprzedzić prośbą o podanie nam dodatkowych informacji uwierzytelniających.

Dodatkowe zgody.

Jak już wspomnieliśmy wyżej, wykorzystanie przekazanych nam przez nas Państwa danych nie wymaga dodatkowej zgody w celu wykonywania już zawartej umowy, realizacji obowiązku prawnego albo zabezpieczenia naszego prawnie uzasadnionego interesu. Możemy jednak prosić Państwa o wyrażenie zgody na dodatkowe, niezwiązane bezpośrednio z zawartą umową sposoby wykorzystania danych. Taka zgoda może umożliwiać np. udostępnienie danych innym podmiotom na potrzeby ich akcji promocyjnych. Udzieloną nam tego typu dodatkową zgodę można również w każdej chwili wycofać (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Państwa danych przed cofnięciem takiej zgody).

Prawo do skarg.

Osoba, której dane osobowe są przetwarzane, ma prawo wniesienia skargi w zakresie przetwarzania danych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Danych Osobowych w Warszawie, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Nasze dane kontaktowe.

Nazwa firmy:	TPnets.com sp. z o.o.
Adres BOK:	ul. Targowa 35, 90-043 Łódź
Godziny otwarcia BOK	10:00-18:00 od poniedziałku do piątku
Siedziba:	ul. Piotrkowska 148/150, 90-063 Łódź
Telefon:	+48 42 20 11 000
E-mail BOK:	biuro@mnc.pl
Inspektor danych osobowych (IOD):	Tomasz Bathelt
E-mail IOD:	iod@tpnets.com

Z wyrazami szacunku,

Zespół TPnets.com sp. z o.o. i sieci MNC.PL

TPnets.com Sp. z o.o.

Siedziba: ul. Piotrkowska 148/150, 90-063 Łódź

Biuro i korespondencja: ul. Targowa 35, 90-043 Łódź

NIP: 7251747616 REGON: 472228111 KRS: 0000607288

Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego

Kapitał zakładowy: 100 000 zł

tel. +48 42 20 11 000 | www: <http://www.tpnets.com> oraz <http://www.mnc.pl>

e-mail: biuro@tpnets.com oraz biuro@mnc.pl